

Naereboutstraat 22
4461 GT Goes
T 0113 272 222
T 0113272 220
info@telcom-ictsystems.nl
www.telcom-ictsystems.nl

Fortis bank 0637743512
IBAN NL50FTSB0637743512
SWIFT FTB2NL2R
BTW NL816091018B01
KvK 22056096

Algemene Voorwaarden van de B.V. Telcom ICT Systems gevestigd te Goes. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Middelburg onder nummer 22047344 aldaar gedeponeerd.

Artikel 1 - Algemeen

Deze voorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en overeenkomsten tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkende en aanvullende voorwaarden van een wederpartij of van derden door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Aanbod en overeenkomst

Alle aanbiedingen, waaronder mede begrepen worden prijslijsten zijn vrijblijvend en gebaseerd op levering/uitvoering onder normale omstandigheden tijdens normale dagelijkse werkuren. Gegevens welke vermeld staan in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten en overige (technisch) informatie zijn niet bindend. Een overeenkomst komt eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding van het aanbod enerzijds, danwel door onze uitvoering daarvan. Een door ons verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. Een overeenkomst bindt ons slechts indien deze door de directie of een bevoegd procuratiehouder schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 - Industriële en intellectuele eigendom

Het is ons niet toegestaan gegevens als in het voorgaande artikel vermeld openbaar te maken, te kopiëren, na te maken, ter kennis van derden te brengen, (het gebruiksrecht van) de software en/of andere programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, in zekerheid over te dragen dan wel aan derden af te staan of te wijzigen. De broncode van de programmatuur wordt niet ter beschikking gesteld. Het eigendom en alle rechten van industriële en intellectuele eigendommen met betrekking tot de software en/of andere programmatuur blijven bij ons. Wij zullen aanduidingen van intellectuele eigendommen niet verwijderen. De software en/of andere programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van ons bevat. U kunt technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software en/of andere programmatuur

Artikel 4 - Prijzen

Alle prijzen zijn in Euro's uitgedrukt en gelden - tenzij anders overeengekomen - voor levering en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) transportkosten en emballage. Indien zich na het afsluiten van de overeenkomst wijzigingen voordoen in kostprijsbepalende factoren, zoals, maar niet beperkt tot, berekende prijzen, invoerrechten of andere heffingen, essentiële hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen van het te leveren product en/of wijzigingen van de wisselkoers van de Nederlandse ten opzichte van de buitenlandse valuta, zijn wij gerechtigd deze in de prijs door te berekenen. Bij leveringen met een waarde beneden de 250,- EURO netto zijn wij gerechtigd een bedrag wegens kosten van afhandeling en/of administratiekosten in rekening

Artikel 5- Betaling

Betaling geschiedt binnen 8 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting. Wij zijn gerechtigd te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, danwel zekerheid voor betaling te verlangen. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment waarop het volledig verschuldigde bedrag op de door ons aan te wijzen bank-of girorekening is bijgeschreven en geschiedt zonder enige aftrek of schuldvergelijking. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de 1,5 % per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend. En tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.



Artikel 6- Levering

Opgegeven leveringstermijnen gelden steeds als bij benadering. Levering geschiedt af fabriek/magazijn. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren. Een door ons opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Wij zijn, ook bij een overeengekomen termijn, eerst in verzuim nadat de wederpartij ons in gebreke heeft gesteld. In geen geval gaat de leveringstermijn eerder lopen dan vanaf het moment dat wij in het bezit zijn van alle voor de opdracht benodigde documenten en gegevens zoals, doch niet beperkt tot bouwtekeningen, maatvoeringen e.d., zulks ter beoordeling van wat de directe als wat de indirecte schade betreft. De wederpartij dient zich hiervoor te verzekeren. De keuze van de wijze van transport wordt door ons bepaald. Aan onze leveringsplicht zal zijn voldaan door de goederen aan de wederpartij te doen aanbieden. Het rapport van de vervoerder, inhoudende weigering van acceptatie, strekt tot volledig bewijs van aanbod tot levering. In dat geval komen retourvracht, opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgaan van de geweigerde goederen geheel voor rekening van wederpartij.

Artikel 7- Hoofdelijke medeaansprakelijkheid

Indien de wederpartij bestaat uit meer natuurlijke personen is ieder hunner hoofdelijk voor het geheel jegens ons aansprakelijk voor de volledige nakoming van alle voor de wederpartij uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 8- Annulering

Bij eenzijdige annulering van de overeenkomst door wederpartij, is deze een schadevergoeding verschuldigd van 33 1/3 % van hetgeen de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij wij kunnen bewijzen dat onze schade groter is.

Artikel 9- Reclamaties

De wederpartij is verplicht terstond na de levering de zaken grondig te inspecteren en te controleren op deugdelijke werking en ons onverwijld, doch in ieder geval binnen 8 dagen na de levering schriftelijk in kennis te stellen van eventuele gebreken aan de geleverde zaken. Bij gebreke hiervan wordt de wederpartij geacht met de staat, waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamatie. De wederpartij kan op een gebrek in het product of in de prestatie, welke bij een eerste grondige inspectie, zoals hierboven bedoeld, niet had kunnen worden ontdekt, geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 8 dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt redelijkerwijs had moeten ontdekken bij ons ter zake bij aangetekende brief heeft geprotesteerd. In het geval van een door ons grondig bevonden klacht over geleverde zaken hebben wij het recht de desbetreffende zaken te herstellen, danwel door soortgelijke zaken te vervangen. Wij zijn niet verhouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsplicht ten aanzien van de in geschil zijde zaken niet opgeschort. Retourzendingen zijn zonder onze voorafgaande toestemming niet toegestaan.

Artikel 10 - Garantie

De deugdelijkheid van de door ons geleverde goederen en/of installatiewerkzaamheden wordt door ons gegarandeerd voor de tijdsduur van 12 maanden met uitzondering van software. Op software geven wij nimmer garantie. Indien de looptijd van de fabrieksgarantie voor de geleverde goederen korter is dan de vorenbedoelde termijn, geldt de door de fabrikant gestelde garantietermijn. De garantieduur gaat in op de dag van levering. Uit hoofde van garantie zijn wij slechts aansprakelijk voor gebreken omtrent welke wij binnen de garantieduur in kennis is gesteld en waarvan de



Naereboutstraat 22
4461 GT Goes
T 0113 272 222
T 0113272 220
info@telcom-ictsystems.nl
www.telcom-ictsystems.nl

Fortis bank 0637743512
IBAN NL50FTSB0637743512
SWIFT FTBPNL2R
BTW NL816091018B01
KvK 22056096

wederpartij bewijst dat zij binnen de garantieduur zijn ontstaan als direct gevolg van de ondeugdelijke fabricage en/of gebrek van ondeugdelijke materialen. De verplichtingen van ons uit hoofde van deze garantie reiken niet verder dan het kosteloos vervangen of herstellen van het gebrekkige product, zulks ter vrije keuze van ons. De kosten (zoals o.a. transport-, reis- en verblijfkosten) gemoeid met reparatie/vervanging op locatie komen, behoudens het onder de garantie vallende arbeidsloon van de desbetreffende reparatie/vervanging, te allen tijde voor rekening van de wederpartij. De wederpartij behoeft te alle tijde de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van ons voor reparatie/vervanging en/of onderhoud door derden, op straffe van verval van garantie. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling, illegale software of onjuist onderhoud of reparaties/vervangingen en/of onderhoud e.d. door derden.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

Onverminderd de garantiebepalingen en het overigens in de algemene voorwaarden bepaalde, zijn wij niet aansprakelijk door schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, Zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld onzerzijds, onze werknemers en/of hulppersonen. Indien en voor er op ons enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van maximaal het factuurbedrag. Onze aansprakelijkheid wordt te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn. De wederpartij dient schadeclaims, ten gevolg van het voorafgaande binnen 3 weken na het ontstaan daarvan, of na het moment nadat de wederpartij de schade had kunnen onderkennen, bij ons schriftelijk te melden, op straffe van verval van iedere aansprakelijkheid jegens ons tot schadevergoeding. De wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met de door ons geleverde zaken en software en instellingen.

Artikel 12 - Eigendomsbehoud

De eigendom van alle door ons aan de wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij ons zolang de wederpartij onze vordering uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomst niet heeft voldaan, zolang de wederpartij de verrichte of de nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomst nog niet heeft voldaan en zolang de wederpartij onze vordering wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten.

Artikel 13 - Pandrecht en retentierecht

Op alle goederen die wederpartij uit welken hoofde dan ook onder zich heeft of zal verkrijgen, wordt ten behoeve van ons een pandrecht gevestigd en komt hem een retentierecht toe tot zekerheid van alle vorderingen die wij hebben en/of zullen verkrijgen op de wederpartij.

Artikel 14 - Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, waarop wij geen invloed hebben en die de levering van zaken belemmert of onmogelijk maakt, zoals, maar niet uitsluitend beperkt tot, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, sabotage, bedrijfsstoring, storing in de energie-of materiaalaanvoer, transportvertraging, staking en niet tijdig leveren door onze leveranciers. Indien wij door overmacht niet of niet tijdig in staat zijn onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, hebben wij het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel -indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. In dit geval is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot schadevergoeding.



Naereboutstraat 22
4461 GT Goes
T 0113 272 222
T 0113272 220
info@telcom-ictsystems.nl
www.telcom-ictsystems.nl

Artikel 15 - Geschillen

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen tussen ons en de wederpartij zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Middelburg voor zover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.

Fortis bank 0637743512
IBAN NL50FTSB0637743512
SWIFT FTSBNL2R
BTW NL816091018B01
KvK 22056096

